



Правила за използване на услугите на Информационния център на ЕС, град София

I. Общи положения

Чл.1. С този документ се уреждат правилата за използване на услугите на Информационния център на ЕС, град София.

Чл.2. Информационният център предоставя следните информационни услуги:

- a) Отговори на запитвания по въпроси, свързани с ЕС. Запитванията могат да бъдат отправяни на място, по телефон, писмено и по електронна поща (infocentre@evropa.bg). Информационният център предоставя информация и консултации по история на Европейския съюз, неговите институции, политики и инструменти за сътрудничество или насоки за това къде гражданите могат да намерят подходящи материали в тези области;
- b) Компютърните места в ИЦ предлагат безплатен достъп до Интернет страници с информация за Европейския съюз;
- c) Центърът организира информационни сесии за групи (групови посещения). Молби за групови посещения се изпращат до Ръководителя на Представителството на ЕК в България – г-н Цветан Кюланов (COMM-REP-SOF@ec.europa.eu), и до Информационния център, на имейл infocentre@evropa.bg и е необходимо да включват следната информация:
 - Брой на посетителите;
 - Възраст на посетителите;
 - Интереси на групата и ниво на познаване на Европейския съюз;
 - Информация за посещаващата организация (наименование, адрес, телефон и т.н.);
 - Две предложения за дати на посещението. Изборът ще бъде направен от Информационния център, в съответствие с календара с предстоящи събития.
- d) Разпространение на информационни материали, свързани с ЕС. ИЦ разполага и с информационни материали – общи и специализирани публикации на Службата за публикации на ЕС и други официални институции на ЕС, които материали безплатно се предоставят на гражданите. Безплатните издания могат да бъдат получени на място в ИЦ.

Услугите на Информационния център се предоставят безплатно.

II. Правила за ползване на услугите на Информационния център на ЕС, град София

Чл.3. Тези правила уреждат реда за ползване на услугите на Информационния център на ЕС, град София.

Чл.4. Потребителите имат право да получат следните видове услуги:

- 1) Да отправят запитване, свързано с ЕС и да получат отговор (устен или писмен).
- 2) Да правят заявки за групови посещения или за използване на конферентната зала на Дома на Европа по реда, посочен в [Правилата за ползване на залите на "Дом на Европа"](#).
- 3) Да използват компютрите в Информационния център с цел получаване на безплатен достъп до Интернет страници с информация за Европейския съюз. Служителите на Информационния център могат да насочват гражданите към свързани с ЕС интернет страници, но не предлагат преводачески, копирни или печатни услуги, нито техническа помощ.

Чл.5. Потребителите са задължени:

- 1) Да пазят ред и да спазват добрия тон при комуникацията си със служителите на Информационния център.
- 2) Да не пушат и консумират храни в Информационния център.
- 3) Да пазят материалната база на Информационния център.
- 4) Да не нарушават приетата организация на обслужване на посетители в Информационния център.

При неспазване на тези задължения на потребителите се отказва достъп до Информационния център на ЕС.

Чл. 6. Правила за достъп

- 1) Не се допускат граждани в нетрезво състояние, под влиянието на упойващи или наркотични вещества или *демонстриращи агресивно поведение*.
- 2) Не се допускат граждани с неприличен външен вид – без дрехи или със силно замърсени такива.